

Gracias por elegir BIOLAN

Junto al equipo que usted ha adquirido, BIOLAN Microbiosensores, S.L. (en adelante BIOLAN) le facilita el acceso a una aplicación informática (*BIO 3000 app*) y a la plataforma digital *BIOLANglobal*, alojada en el espacio nube.

Determinados equipos BIOLAN se suministran junto a una Tablet que tiene preinstalada la mencionada aplicación informática (App).

El presente es un contrato de licencia entre usted y/o la empresa o institución a la que representa y BIOLAN.

Debe revisar el contrato completo, ya que todos los términos son importantes y en su conjunto conforman este contrato que se aplica a su caso.

TERMINOS Y CONDICIONES DE USO

Estos Términos y Condiciones de Uso ("Términos") regulan las condiciones de uso de la aplicación informática (App) y de la plataforma digital *BIOLANglobal* alojada en la nube, conjuntamente denominadas en adelante como "Sitio Web" de BIOLAN.

1.- GENERAL

1.1 La App además de facilitar el funcionamiento de su equipo, le va a servir para administrar los datos de sus análisis en una plataforma de servicios en la nube de BIOLAN, denominada "*BIOLANglobal*", obteniendo una serie de información de valor añadido que puede ser relevante para su negocio/actividad. Las presentes disposiciones regulan el uso de esa app así como el acceso a los servicios de la plataforma <https://biolanglobal.com>, conjuntamente denominadas como "Sitio Web". Por favor, antes de navegar y usar cualquier funcionalidad o contenido del Sitio Web, lea detenidamente las presentes condiciones de uso del Sitio Web (las "Condiciones de Uso"), y si no está conforme con cualquier aspecto de las mismas, no continúe navegando por el Sitio Web. Tenga en cuenta que cualquier uso del Sitio Web se interpretará como plena aceptación de las presentes Condiciones de Uso.

1.2 El Sitio Web está dirigido exclusivamente a las empresas, instituciones o profesionales usuarios de equipos BIOLAN, con capacidad legal de obrar. El Sitio Web ha sido desarrollado en estricta observancia de las disposiciones legales aplicables a la prestación de servicios de la sociedad de la información y de comunicaciones electrónicas en España. Puede que sean de aplicación otras legislaciones nacionales correspondientes a su estado, país o región. Este contrato no modifica los derechos de los que dispone en virtud de la legislación de su estado, país o región si dicha legislación no fuera coincidente.

1.3 El acceso al servicio general alojado en este Sitio Web tiene carácter libre y gratuito, y la visualización de su área específica de usuario requiere del oportuno registro autorizado por BIOLAN.

1.4 El servicio general incluye de forma gratuita el acceso a su pantalla básica de gestión de datos, la geolocalización de su equipo BIOLAN, el acceso a la cámara de lectura de códigos QR, así como el acceso a Google Play, para descarga de actualizaciones de su App.

1.5 BIOLAN pondrá a disposición de sus clientes ampliaciones de ciertas funcionalidades de carácter opcional bajo la modalidad de pago por utilización. Dichas ampliaciones se regirán por el presente contrato además de las específicamente acordadas para las mismas.

1.6 Queda estrictamente prohibido el acceso y/o uso de cualesquiera de las áreas reservadas para uso exclusivo interno por parte de BIOLAN y/o de sus proveedores de servicios asociados al Sitio Web.

1.7 BIOLAN podrá modificar en cualquier momento la configuración o contenido del Sitio Web, y/o añadir, suspender, restringir, o eliminar, ya sea temporal o definitivamente, contenidos, servicios y/o funcionalidades del mismo. Asimismo, BIOLAN podrá modificar las presentes Condiciones de Uso si así lo estima oportuno, mediante la publicación de las nuevas condiciones en el Sitio Web y, en la medida en que ello sea posible o así lo permitan las circunstancias, mediante aviso en el Sitio Web. En cualquier caso, las Condiciones de Uso del Sitio Web estarán disponibles en todo momento para que usted pueda consultarlas.

1.8 El operador del Sitio Web es BIOLAN Microbiosensores, S.L. sociedad limitada española con domicilio social en Parque Tecnológico de Bizkaia, Laida Bidea 409, 48170 Zamudio, inscrita en el Registro Mercantil de Bizkaia al Tomo 4761, Libro 0, Folio 48, Hoja BI 47462, Inscripción 1. Tfno.: +34 946 574 161, email de contacto: ts@biolanglobal.com.

2.- MODALIDADES DE USO.

2.1 Los datos de los análisis realizados con su equipo BIOLAN, se almacenan en la App instalada en su Tablet y se transfieren para su almacenamiento en la plataforma *BIOLANglobal*, de manera automática, siempre y cuando se disponga de conexión a internet. No obstante, es responsabilidad del usuario realizar una copia de seguridad de los mismos.

2.2 Asistencia remota. Con el objeto de solventar alguna incidencia en el uso de su dispositivo, BIOLAN le facilitará tecnologías de asistencia remota para compartir una sesión activa sin necesidad de obtener ningún permiso adicional para el uso de la App.

2.3 Las actualizaciones tanto de la App como del sistema se realizan periódicamente de manera automática. Al aceptar el presente contrato, usted se compromete a recibir este tipo de actualizaciones automáticas sin notificación adicional.

3.- COMUNICACIONES ELECTRÓNICAS.

3.1 Las comunicaciones entre usted y BIOLAN utilizan medios electrónicos, ya sea a través del Sitio Web o por correo electrónico. A efectos contractuales, usted (a) acepta recibir comunicaciones de BIOLAN en un formulario electrónico; y (b) acepta que todos los términos y condiciones, acuerdos, avisos, divulgaciones y otras comunicaciones que le proporcionamos electrónicamente satisfacen cualquier requisito legal como si estuvieran por escrito.

4.- PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL.

4.1 Todos los derechos sobre el contenido del presente Sitio Web, incluyendo su selección, diseño, estructura, organización y "look and feel", pertenecen a BIOLAN y/o a sus licenciantes, y están protegidos por las normas nacionales e internacionales de propiedad intelectual e industrial.

4.2 El diseño, imágenes, mapas, gráficos, marcas, rótulos, signos distintivos o logos de BIOLAN, frames, banners, interfaces de usuario, interfaces visuales, software y sus distintos códigos fuente y objeto, etc. de este Sitio Web son titularidad de BIOLAN y/o de sus licenciantes, que poseen legítimamente y en exclusiva los derechos de explotación sobre los mismos.

4.3 Queda prohibido realizar cualquier copia, modificación, descarga, reproducción, distribución, transmisión, publicación, alteración, traducción, captura (incluyendo mediante la técnica de "mirroring"), cesión, venta o disposición de cualquier otro modo de cualquiera elementos y contenidos de este Sitio Web, así como la creación de nuevos productos o servicios derivados. Salvo que se indique expresamente lo contrario, usted sólo está autorizado para la utilización del Sitio Web y hacer un uso personal y sin fines comerciales del Sitio Web.

5.- USOS DEL SITIO WEB

5.1 BIOLAN no autoriza a ejecutar, programar o poner en marcha cualquier técnica de "deep-linking", "page-scrape", "robot", "spider", "password-mining", u otro sistema, metodología, algoritmo, o rutina o proceso manual o automático similar o equivalente, quedando prohibido cualquier acceso, captación, adquisición, copia o monitorización de cualquier parte del contenido de este Sitio Web, así como reproducir o de cualquier forma eludir la estructura de navegación del Sitio Web o de cualquier parte del mismo con el fin de obtener datos, materiales, documentos o información a través de cualquier medio distinto a los puestos a su disposición expresamente por BIOLAN.

5.2 Queda prohibida cualquier actividad dirigida a probar, analizar o comprometer la seguridad del Sitio Web y/o detectar posibles vulnerabilidades del mismo o de cualquier red conectada al mismo, con independencia de cuál sea su finalidad. Muy en particular, pero sin carácter exclusivo, queda prohibida cualquier vulneración y/o intento de vulneración de las medidas de seguridad implementadas por BIOLAN para restringir el acceso al área privada, área restringida y/o a la App oficial de BIOLAN. De igual forma, queda prohibida cualquier acción de ingeniería inversa, "ghost intrusion", descodificación, seguimiento o captura activa de información relativa a cualquier otro usuario o visitante del Sitio Web, o de cualquier otro cliente de BIOLAN, así como el uso

de cualquier otra técnica dirigida a obtener el control de la cuenta de cualquier otro usuario y/o acceder indebidamente a datos de cualquier usuario o cliente de BIOLAN, o bien para explotar cualquier información que no tenga carácter público. Muy en particular, queda prohibida cualquier técnica de usurpación de personalidad, incluyendo el uso de software, identificadores u otras técnicas dirigidas a ocultar o falsear el origen de su conexión y/o su identidad.

5.3 Usted se compromete a no llevar a cabo ninguna acción que requiera un uso desproporcionado o exagerado de recursos de la infraestructura del Sitio Web, de los sistemas que le dan soporte y/o de los recursos para la transmisión de información entre éstos y/o de éstos a su equipo, o que afecten al normal funcionamiento del Sitio Web y/o tengan un impacto de cualquier naturaleza en las "web services" transaccionales.

5.4 BIOLAN puede incluir en cualquier momento enlaces a páginas de terceros con los cuales puede tener o no una relación comercial. En cualquier caso, si bien BIOLAN revisa tales enlaces al momento de su inclusión, no puede garantizar que los mismos no sean objeto de ataques o modificaciones posteriores que escapen al control de BIOLAN, por lo que ésta no asume ninguna responsabilidad en el caso de que usted decida acceder a dichos enlaces. De igual forma, tenga en cuenta que el uso de otros sitios webs puede estar sujeto a otras condiciones de uso distintas a las presentes, por lo cual le sugerimos lea con detenimiento tales condiciones.

6.- DERECHOS Y OBLIGACIONES DEL PRESTADOR DE LOS SERVICIOS.

6.1 Como proveedor del servicio, BIOLAN se encuentra obligada a prestar los servicios y/o vender los productos ofertados en el Sitio Web, a garantizar eficazmente el secreto de las comunicaciones y de los datos que usted va a intercambiar con BIOLAN a través del Sitio Web; así como a responder a las reclamaciones que eventualmente pudiera usted plantear.

6.2 Si bien BIOLAN realizará esfuerzos comercialmente razonables para evitar interrupciones en el Sitio Web y/o cualquier parte del mismo, en caso de necesitar efectuar operaciones de mantenimiento, reparación, actualización o mejora de los servicios y/o de cualquier elemento y/o funcionalidad, o en caso de requerirse por razones de seguridad, BIOLAN se reserva el derecho a suspender temporalmente y sin necesidad de preaviso la accesibilidad al Sitio Web y/o cualquier parte del mismo (incluyendo, en particular, el área privada y/o la App). En consecuencia, BIOLAN no garantiza en ningún caso la continuidad y disponibilidad ininterrumpida del Sitio Web y/o de cualquier de sus servicios, funcionalidades y/o áreas, lo que excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran derivarse de la falta de disponibilidad o de continuidad en el funcionamiento del Sitio Web y de sus servicios, y/o de la utilidad que usted hubiera podido atribuir al presente Sitio Web. Asimismo, BIOLAN tiene el derecho a modificar en cualquier momento su catálogo comercial, en cuyo caso lo informará en los términos exigidos por la legislación a ella aplicable.

6.3 Salvo en la medida en que así lo exija la normativa legal aplicable al Sitio Web y/o a los servicios en él ofrecidos, BIOLAN no garantiza la inexistencia de errores o inexactitudes en la información de carácter general publicada en el área pública del Sitio

Web. Ello, no obstante, BIOLAN sí garantiza, salvo error involuntario, la veracidad y fiabilidad de la información precontractual y contractual facilitada en el Sitio Web sobre los productos, servicios, derechos, obligaciones y garantías a usted ofrecidos. El uso privado que usted pueda realizar de los servicios y/o datos y/o información suministrada a través del presente Sitio Web se realizará por su cuenta y riesgo.

7.- DERECHOS Y OBLIGACIONES DEL USUARIO

7.1 Usted deberá realizar en todo momento un uso lícito de los servicios del presente Sitio Web de acuerdo con la legalidad vigente, respetando los derechos de propiedad intelectual e industrial de BIOLAN y/o de sus terceros licenciantes, y sólo para fines estrictamente privados y no comerciales.

7.2 Usted será en todo momento responsable de la veracidad de los datos que facilite a través del Sitio Web o en relación con los productos y/o servicios en él ofrecidos, por lo que, en caso de facilitar datos falsos o inexactos, BIOLAN se reserva el derecho a prohibirle el acceso a este Sitio Web y/o cualquier parte del mismo, en el entendido no obstante de que BIOLAN no asume la obligación de verificar, y no verifica de oficio, la identidad de los usuarios, ni la veracidad, vigencia, exhaustividad y/o autenticidad de los datos que los mismos proporcionan sobre sí a BIOLAN, ya sea a través del Sitio Web o de cualquier otra forma.

7.3 Al adquirir su equipo BIOLAN, se le facilita, un usuario y contraseña para acceder a la App y a su área privada del Sitio Web, obligándose usted a custodiar, hacer un uso diligente, mantener en secreto y no ceder a terceros sus identificadores y/o contraseñas de acceso a estos servicios, asumiendo la plena responsabilidad por cualquier acción en el Sitio Web que se realice utilizando su contraseña. Usted se obliga a notificar inmediatamente a BIOLAN de cualquier circunstancia que pueda comprometer la seguridad de sus datos de acceso al Sitio Web, así como de cualquier otra circunstancia de la que pueda llegar a tener conocimiento y que suponga una usurpación de personalidad. En caso de pérdida u olvido de sus datos de acceso, usted podrá solicitar a BIOLAN que le facilite los medios para definir una nueva contraseña de acceso.

8.- ACCESO A LOS SERVICIOS DEL SITIO WEB.

8.1 Para el acceso a los servicios de la plataforma *BIOLANglobal* y a algunas características de la App, es necesario, que su dispositivo acceda a Internet. El acceso y el uso (incluidos los cargos) pueden estar sujetos a los términos del contrato que tenga con su proveedor de Internet o telefonía móvil. Ciertas características del software pueden ayudarle a acceder a Internet de forma más eficiente, pero los cálculos de uso del software pueden ser diferentes de las mediciones de su proveedor de servicios. Usted siempre será responsable de (i) entender y cumplir con los términos de sus propios planes y contratos, y (ii) cualquier problema que surja del uso o el acceso a las redes, incluidas las redes públicas o abiertas. Puede utilizar su App para conectarse a las redes y compartir la información de acceso sobre dichas redes, solo si tiene permiso para hacerlo.

9.- PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL.

9.1 La navegación por el Sitio Web requiere que la empresa/institución cliente facilite la dirección y número de teléfono para posibles comunicaciones; y el usuario precisa

facilitar sus datos identificativos (nombre, apellidos y dirección de e-mail) de carácter personal de manera obligatoria. Salvo que se indique expresamente otra cosa, cualesquiera datos de carácter personal que usted facilite conforme a lo aquí dispuesto serán incluidos en el fichero de usuarios del Sitio Web del que BIOLAN es titular, y sólo serán tratados para la finalidad previamente a usted informada. Asimismo, cualquier comunicación de sus datos a terceros distintos de BIOLAN le será informada previamente y, salvo que así lo permita expresamente la ley, no se llevará a cabo sin su previo consentimiento. Al aceptar el presente contrato o utilizar la App, usted acepta que BIOLAN puede recopilar, utilizar y revelar la información, tal como se describe en la Declaración de Privacidad de BIOLAN disponible en (<http://www.biolanmb.com/politica-de-privacidad>).

9.2 Usted comprende que la navegación por el Sitio Web puede incluir la instalación de diversos tipos de cookies. Por favor, lea con detenimiento la política de cookies disponible aquí <http://www.biolanmb.com/politica-de-cookies> para conocer qué tipos de cookies utiliza el Sitio Web, cuáles son sus finalidades y cómo puede usted gestionar tales cookies desde su navegador.

9.3 La navegación por el área privada y la App de BIOLAN requerirá que usted se registre previamente como usuario del Sitio Web. Usted garantiza que la información facilitada es veraz y exacta, y autoriza a BIOLAN a requerirle, si ésta así lo estima conveniente o necesario, datos adicionales o complementarios con la finalidad de asegurar y confirmar su identidad. Sus datos serán incorporados a un fichero de (y, en el caso de que usted haya contratado un producto o servicio, al fichero de clientes) del que es titular BIOLAN. En todo caso, el tratamiento de sus datos de carácter personal estará sujeto a lo dispuesto en la Política de Privacidad de BIOLAN disponible aquí <http://www.biolanmb.com/politica-de-privacidad>, por lo que le sugerimos que la lea con detenimiento.

9.4 BIOLAN garantiza, teniendo en cuenta el estado de la técnica, los costes de aplicación, y la naturaleza, el alcance, el contexto y los fines del tratamiento, así como riesgos de probabilidad y gravedad variables para los derechos y libertades de las personas físicas, que aplicará medidas técnicas y organizativas apropiadas para garantizar un nivel de seguridad adecuado al riesgo.

9.5 Al evaluar la adecuación del nivel de seguridad, BIOLAN tendrá particularmente en cuenta los riesgos que presente el tratamiento de datos, en particular como consecuencia de la destrucción, pérdida o alteración accidental o ilícita de datos personales transmitidos, conservados o tratados de otra forma, o la comunicación o acceso no autorizados a dichos datos.

9.6 Usted podrá solicitar en cualquier momento el acceso a sus datos personales, la rectificación de los mismos, su supresión o su portabilidad, así como solicitar la limitación del tratamiento de sus datos u oponerse al mismo, adjuntando en todo caso una fotocopia de su documento acreditativo de la identidad por ambas caras, mediante carta dirigida a la dirección de BIOLAN que se indica más arriba, o al correo electrónico info@biolanmb.com.

9.7 BIOLAN no será en ningún caso responsable de cualquier tratamiento que puedan realizarse desde sitios web de terceros a los que usted pueda acceder desde un enlace incluido en este Sitio Web. Por favor, revise las condiciones de uso y/o políticas de privacidad de dichos sitios web antes de facilitar cualquier dato personal.

10.- GARANTÍA.

10.1 BIOLAN garantiza que el Sitio Web con licencia de uso se ejecutará como se describe en las instrucciones de BIOLAN que acompañan al equipo. Esta garantía limitada no cubre los problemas que se causen por no seguir las instrucciones o que estén causados por eventos más allá del control razonable de BIOLAN. La garantía limitada entra en vigor cuando el primer usuario adquiere el equipo y tiene una duración de dos años. Todo complemento, actualización o sustitución de la App que reciba por parte de BIOLAN durante ese plazo también estarán cubiertos por lo que reste del período de dos años.

10.2 BIOLAN no otorga otras garantías ni condiciones explícitas. BIOLAN excluye todas las garantías y condiciones implícitas, incluidas las de comerciabilidad, idoneidad para propósito específico y ausencia de infracción. Si la ley local no permite la exclusión de las garantías implícitas, toda condición o garantía implícita tendrá la misma duración que el período de vigencia de la garantía limitada, y estará limitada en la medida en que lo permita la ley local. Si la ley local exige un periodo de garantía limitada superior, a pesar de lo establecido en el presente contrato, se aplicará dicho periodo superior, pero usted únicamente podrá obtener los recursos permitidos en virtud del presente contrato.

10.3 Con excepción de cualquier reparación, sustitución o reembolso que BIOLAN o el fabricante del dispositivo puedan proporcionar, usted no puede, en virtud de esta garantía limitada, de ninguna otra parte de este contrato, recuperar daños o perjuicios u otro recurso, entre ellos, lucro cesante o daños directos, consecuentes, especiales, indirectos o incidentales.

11.- LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD.

11.1 En la máxima medida permitida por la ley aplicable, ni BIOLAN, ni sus subsidiarias y afiliadas, ni sus empleados, directivos, socios, accionistas, agentes, licenciantes o proveedores de servicios (colectivamente, las "entidades protegidas") serán responsables de cualquier daño, incluyendo, entre otros:

- daños indirectos, especiales, punitivos, ejemplares, incidentales o consecuentes,
- lesiones personales, muerte injusta o pérdida de ganancias,
- daños resultantes del uso o incapacidad de usar este sitio o el contenido,
- daños y perjuicios resultantes de cualquier fallo de rendimiento, error, omisión, interrupción, efecto, retraso o defecto en el funcionamiento o transmisión del sitio o su contenido,
- daños resultantes de cualquier virus informático, fallo del sistema de línea o pérdida de uso relacionado con este sitio o el contenido,

ya sea en función de la garantía, contrato, agravio o cualquier otra teoría legal, y si BIOLAN es advertido o no de dichos daños. Si no está satisfecho con este sitio o estos términos, su único y exclusivo recurso es interrumpir el uso de este sitio.

12.- NULIDAD E INEFICACIA DE LAS CLÁUSULAS

12.1 Si cualquier cláusula de las presentes Condiciones de Uso fuese declarada total o parcialmente nula o ineficaz, dicha nulidad afectará únicamente a dicha disposición o parte de la misma, subsistiendo en todo lo demás el resto de condiciones generales y teniéndose tal disposición o la parte de la misma que resulte afectada por no puesta salvo que, por resultar esencial a las presentes Condiciones de Uso, hubiese de afectarlas de forma integral.

13.- REVISIONES DE TÉRMINOS.

13.1 Cada vez que utilice el Sitio Web, debe visitar y revisar los Términos. BIOLAN se reserva el derecho de revisar, modificar o modificar estos Términos en cualquier momento. Dichos cambios en los Términos se publicarán en esta página, y actualizaremos la fecha "Actualizada y Efectiva" anterior para reflejar la fecha de los cambios. El uso continuado del Sitio después de cualquier cambio o modificación, significa que usted acepta dichos cambios o modificaciones.

14.- LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

14.1 Estas Condiciones Generales de uso, así como cualquier relación entre usted y BIOLAN se regirán por la legislación española. Las partes, con renuncia a su fuero propio, si lo tuvieren, se someten expresamente a los Juzgados y Tribunales de Bilbao, para dirimir en ellos cuantas cuestiones pudieran derivarse de la interpretación y ejecución presente contrato.

14.2 Variaciones Regionales. En este contrato se describen determinados derechos legales. Puede que usted tenga otros derechos, incluidos derechos del consumidor, según la legislación de su estado o país. Este contrato no modifica los otros derechos de los que dispone en virtud de la legislación de su estado, país o región si dicha legislación no lo permite.